

Information om försäkringsförmedling

Inledning

Försäkringen förmedlas av Aon Sweden AB, org. nr. 556311-5020, Box 270 93, 102 51 Stockholm, telefon 08-697 40 00 samt www.aon.se, (nedan "Aon").

Aon är registrerat hos Bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670670) som en oberoende försäkringsförmedlare som förmedlar liv- samt sakförsäkring. Aon står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-787 80 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om Aon och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

Aons verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen (2005:405) om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter och allmänna råd FFFS 2005:11 om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

Ansvarsförsäkring

Aon har lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos Aon kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlarverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot Aon eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta Aon om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år, från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter och försäkringsbeloppen är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 5 002 472 euro. Försäkringsgivare är White Rock Insurance (Europe) PCC Limited, 4th Floor Block C Skyway Offices, 179 Marina Street, Pieta, Malta. Försäkringsbevis lämnas på begäran med ytterligare kontaktuppgifter, m.m. till försäkringsgivaren.

Ersättning

För uppdraget som försäkringsförmedlare uppbär Aon årlig ersättning från AmTrust, beräknad utifrån den premie kunden betalar. Ingen annan ersättning kommer att uppbäras av Aon än överenskommen ersättning enligt föregående mening. Den genomsnittliga provisionsnivån är 12 % av årspremien beroende på skadefallet och antalet sålda försäkringar. Om återbetalning av premie sker kommer denna även innehålla ersättningen till Aon.

Klagomål

Om du inte är nöjd med handläggningen av försäkringen kontakta klagomålsansvarig på Aon, enklast via e-post till klagomalsansvarig@aon.se eller på telefon eller brev enligt kontaktuppgifterna ovan. Aon behandlar klagomål snabbt och effektivt med stor omsorg om den klagande. Om du trots framfört klagomål inte är nöjd med Aons hantering av ditt ärende, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från Konsumenternas bank- och finansbyrå och konsumentvägledningen i din kommun. Slutligen, har du också alltid rätt att få din sak prövad av allmän domstol. Eftersom Aon är registrerat i Stockholm vänder du Dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.